

## **Artikel 1 - Algemene bepalingen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover ze schriftelijk door H&M zijn aanvaard.

Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen/verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders door H&M wordt vermeld.

Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden, alsmede wijzigingen van toepasselijke tarieven van overheidswege, zullen voor alle betrokkenen per direct bindend zijn.

Onder incassowerkzaamheden worden hier verstaan die werkzaamheden, welke aan H&M worden opgedragen door rechtspersonen of natuurlijke personen, en welke werkzaamheden beogen betaling te bekomen van vorderingen, die opdrachtgevers op hun schuldenaren pretenderen, of reeds hebben op grond van een executoriale titel.

H&M aanvaardt geen algemene voorwaarden van opdrachtgevers en derden, tenzij H&M dit schriftelijk heeft bevestigd.

## **Artikel 2 - Verplichtingen opdrachtgever**

Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met H&M, alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen, waarbij de opdrachtgever als borg tevens gehouden is de kosten van rechtsvervolgning van de hoofdschuldenaar te vergoeden.

De opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht, waarbij de opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie zal verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie. H&M is niet gehouden de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren.

Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van H&M is, of de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens H&M voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van H&M leiden, en kunnen extra kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 3 - Verplichtingen opdrachtnemer**

H&M zal bij de uitvoering van de opdracht de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.

H&M draagt zorg voor geheimhouding van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. H&M verstrekt aan derden geen informatie aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

## **Artikel 4 - Niet toerekenbare tekortkoming**

Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van de opdrachtnemer, alsmede iedere niet voorzienbare omstandigheid, waardoor de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van H&M kan worden verlangd, gelden als niet toerekenbare tekortkomingen van H&M.

Onder dergelijke omstandigheden worden onder meer verstaan bijzondere weersomstandigheden, staking, ongeval of ziekte van de opdrachtnemer en/of diens personeel, en beperkende overheidsmaatregelen.

In geval van niet toerekenbare tekortkoming van H&M, kan deze de nakoming van de overeenkomst geheel of ten dele ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. In dat geval is de opdrachtgever gehouden de gemaakte kosten te vergoeden.

## **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

H&M is slechts aansprakelijk voor schade, indien de opdrachtgever aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of grove schuld van H&M. De schade wordt beperkt tot de overeengekomen vergoeding.

## **Artikel 6 – Beëindiging - wijziging**

1. Indien de opdrachtgever of schuldeiser buiten H&M om een regeling of schikking met de debiteur treft, de opdracht intrekt of niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van H&M, dan is de laatste gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen gelijk het bedrag van de vordering was geïncasseerd. De tarieven van artikel 7 van deze voorwaarden zijn van toepassing.

2. Mocht H&M voor of tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan heeft hij het recht de werkzaamheden te beëindigen, tenzij door de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de verschotten en vergoedingen, zulks ter beoordeling aan H&M.

3. De vergoeding voor hetgeen reeds is gepresteerd, wordt bij beëindiging als in lid 2 bedoeld, onmiddellijk opeisbaar.

4. Bij insolventie van de opdrachtgever zal H&M de opdrachtportefeuille bij uitsplitsing afwickelen. Met andere woorden: de vordering van opdrachtgever op H&M wordt vastgesteld op de ontvangsten in portefeuille onder aftrek van de door H&M in die portefeuille reeds gemaakte kosten, verschotten en verdiensten.

5. Indien de opdrachtgever zijn dossier sluit en/of overdraagt, en H&M als gevolg daarvan uitvoering van de opdracht voortzet voor rekening van de schuldeiser of een derde, dan wordt het dossier afgewikkeld op basis van artikel 7 van deze voorwaarden.

## **Artikel 7 – Incassotarieven**

In alle zaken waarin H&M een dossier aanlegt en de gegevens in zijn administratie verwerkt, is een basisvergoeding van € 40,= verschuldigd.

Rechtsmaatregelen worden pas genomen nadat H&M tenminste eenmaal de debiteur tot betaling heeft gesommeerd, dan wel de debiteur bij exploit tot betaling heeft gesommeerd, tenzij bijzondere omstandigheden het nemen van rechtsmaatregelen direct noodzakelijk maken. Bij non-betaling worden direct rechtsmaatregelen genomen, tenzij anders overeengekomen.

Incassowerkzaamheden worden berekend conform het volgende tarief over het geïncasseerde bedrag waarbij de grondslag voor de berekening daarvan is het totaal van de door debiteur betaalde hoofdsom en rente:

- tot € 25.000,= - 15% van het geïncasseerde bedrag met een minimum van € 40,=;
- boven € 25.000,= - 10% van het geïncasseerde bedrag, eventueel vermeerderd met 5%, zulks ter keuze van H&M;
- bij terughaling van zaken: 5% over de factuurwaarde, dan wel over de door ons vastgestelde waarde van die zaken, exclusief BTW en te vermeerderen met de door ons betaalde verschotten.

Onder het geïncasseerde bedrag wordt mede verstaan rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalde bedragen. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur of een derde aan de opdrachtgever geleverde prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

Wanneer een vordering oninbaar blijkt, is de opdrachtgever de door H&M gemaakte verschotten verschuldigd, alsmede een naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen salaris met een minimum van € 40,=.

Voor werkzaamheden en/of kosten die niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand), is de opdrachtgever de door deze gemaakte verschotten verschuldigd en een vergoeding van € 150,= per uur.

H&M is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een kostenvoorschot te vragen ter dekking van de tot dan gemaakte- en nog te maken kosten.

Op bovengenoemde bedragen strekt in mindering hetgeen door de debiteur aan kosten aan H&M is voldaan. H&M brengt tevens verschotten, onder meer bestaande uit informatiekosten, deurwaarders- en advocaatkosten en griffierechten, volledig in rekening. In alle gevallen, tenzij wettelijke bepalingen dit uitsluiten of onmogelijk maken, zal getracht worden alle kosten op de schuldenaar te verhalen en zullen deze kosten niet aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, indien deze kosten daadwerkelijk op de schuldenaar worden verhaald.

H&M rekent tussentijds met de opdrachtgever af. Tussentijdse afrekening geschiedt onder aftrek van de verschuldigde kosten, en op portefeuilniveau.

## **Artikel 8 - Tarieven tussenpersonen**

Uitsluitend in Nederland gevestigde advocaten en gerechtsdeurwaarders kunnen als tussenpersoon worden gekwalificeerd. Bij aanvaarding van de opdracht deelt H&M schriftelijk deze kwalificatie mede. De volgende tarieven worden gehanteerd:

### **Rolwaarnemingen**

1. in zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerst dienende dag: de helft van het gemachtigde-salaris conform het geldende liquidatietarief.
2. in zaken op tegenspraak 1/3 van het gemachtigde-salaris conform het geldend liquidatietarief, of per rolwaarneming € 10,= indien de uitkomst daarvan hoger ligt dan 1/3 van het geliquideerd salaris.
3. per fax of email ontvangen conclusie, afdrukkosten € 0,15/pagina in zwart/wit en € 0,50/pagina in kleur .
4. voorbereiden en bijwonen van een comparitie, getuigenverhoor of bezichtiging ter plaatse € 125,= per uur.
5. blijkt uit de uitspraak dat bij de vaststelling van het gemachtigde-salaris rekening gehouden is met de buitengerechtelijke invorderingskosten of anderszins, dan is H&M gerechtigd genoemde tarieven te hanteren, zulks te berekenen over de kale hoofdsom.

### **Optreden als verzendende/ontvangende instantie conform EG-verordening**

Voor werkzaamheden niet vallende onder de ambtshandelingen als gerechtsdeurwaarder (waarvoor het schuldenaarstarief geldt) is de tussenpersoon € 75,= verschuldigd (hieronder begrepen invullen en verzenden van de voorgeschreven formulieren en het verzorgen van contacten).

### **Ambtelijke opdrachten**

Worden uitgevoerd tegen het geldende Btag-tarief en onder toepassing van onze tarieven ambtshandelingen.

## **Artikel 9 – Betaling**

1. Betaling dient te geschieden, zonder enige korting of schuldvergelijking, binnen de overeengekomen termijn doch uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door H&M aangegeven wijze.

2. Reclames naar aanleiding van facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij H&M te zijn ingediend. De opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame.
3. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling tevens verschuldigd een rentevergoeding vanaf de vervaldatum, gelijk aan 1,5% per maand;
4. alle kosten die H&M moet maken om zijn vordering te incasseren; de buitengerechterlijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,= per factuur.

#### **Artikel 10 – Indexering**

De tarieven zullen jaarlijks worden verhoogd conform het indexeringspercentage zoals beschreven bij de schuldenaarstarieven in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (Btag).

#### **Artikel 11 – Omzetbelasting**

Alle in deze voorwaarden genoemde tarieven zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting.

#### **Artikel 12 – Geschillen**

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen zullen, met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie, worden berecht door de bevoegde rechter te Alkmaar, tenzij de Wet zich daartegen verzet.

*Vastgesteld 1 januari 2002, laatstelijk gewijzigd 1 juli 2015*